



10. + 11. November 2023

12. + 13. Januar 2024

08. + 09. März 2024



Fulda

Veranstalter:

Daniela Föller

Emil-Sauer-Str. 11

36119 Neuhof

0151-51007766

[seminar@tierarztpraxis-foeller.de](mailto:seminar@tierarztpraxis-foeller.de)

**JEWELLS  
13 ATF-  
STUNDEN  
BEANTRAGT**



# **INTENSIV- WORKSHOPS FÜR PRAXISINHABER**

*Grundlagen Betriebswirtschaft*

*Kommunikation mit Kunden*

*Mitarbeiterführung*

*Praxismanagement*

*Praxisentwicklung*

**10. / 11. November 2023**

**BWA / Stundenverrechnungssatz / Preise kalkulieren**

**Kommunikation mit Kunden**

Hol dir die Kontrolle über deine betriebswirtschaftliche Auswertung und verbessere deine Kommunikation mit Kunden! In unserem praxisorientierten Workshop lernst du, deine BWA zu verstehen, deinen individuellen Stundenverrechnungssatz zu berechnen und fundierte Preiskalkulationen durchzuführen. Gleichzeitig vermitteln wir dir wertvolle Techniken, um Kundenkommunikation zu verbessern und den Nutzen deiner Behandlungen effektiv zu vermitteln.

Nach dem Workshop wirst du in der Lage sein:

- Deine BWA zu verstehen und deine Zahlen im Griff zu haben.
- Selbstbewusst mit deinem Steuerberater zu sprechen.
- Deine finanzielle Situation besser zu kontrollieren und strategische Entscheidungen zu treffen.
- Faire Preise zu setzen und rentable Leistungen anzubieten.
- Eine langfristig erfolgreiche Praxis auf sicher finanzielle Beine zu stellen.
- Kundenkommunikation zu verbessern und das Vertrauen deiner Kunden zu gewinnen.
- Gespräche zu lenken und gute Lösungen zu finden, ohne dich zu verbiegen.

Sichere dir jetzt deinen Platz und werde zu einem erfolgreichen Praxisinhaber, der sowohl betriebswirtschaftlich als auch in der Kundenkommunikation überzeugt!

**12. / 13. Januar 2024**

**Mitarbeiterführung / Mitarbeiterkommunikation**

**QM /Apothekenführung**

Entlaste dich, finde eine bessere Work-Life-Balance und optimiere deine Praxis!

Unser zweitägiger Workshop für tierärztliche Praxisinhaber bietet dir die Werkzeuge, um effizientes Praxismanagement, motivierte Mitarbeiterführung und erfolgreiches Qualitätsmanagement umzusetzen. Erfahre, wie du klare Regeln festlegst, Konflikte effektiv löst und die Zusammenarbeit im Team stärkst. Zudem zeigen wir dir anhand der Apothekenführung, wie du Kosten einsparst und die Qualität der Versorgung verbessert. Schaffe eine gut organisierte Praxis, in der ein zufriedenes Team arbeitet. Erlebe einen angenehmeren Praxisalltag und finde die richtige Balance zwischen Arbeit und Freizeit. Starte jetzt und optimiere deine Tierarztpraxis auf allen Ebenen!

**08. / 09. MÄRZ 2024**

**Praxisentwicklung**

**Vom selbständigen Tierarzt zum Unternehmer**

Erreiche mehr Sicherheit, höhere Gewinne und persönliche Freiheit als Praxisinhaber! Unser praxisorientierter Workshop richtet sich an Tierärzte, die den Schritt vom Selbständigen zum Unternehmer gehen möchten oder bereits gehen und ihre Praxis weiterentwickeln wollen. In diesem Seminar erstellen wir einen klaren Fahrplan für das kommende Jahr, identifizieren Stärken und Schwächen durch die SWOT-Analyse und planen wirtschaftliche Investitionen für nachhaltiges Wachstum. Zudem lernst du, dein Team für den Veränderungsprozess zu gewinnen und kontinuierliche Verbesserungsprozesse zu etablieren. Profitiere von einem Handlungsplan, einer wachsenden Praxis und einer erfolgreichen Weiterentwicklung. Starte jetzt und leite deine Praxis umsichtig als erfolgreicher Unternehmer!

## **Die Dozentinnen**

### **Kathrin Siemer**



- Studium "Tiermanagement" in den Niederlanden
- geschäftsführende Praxismanagerin Tierklinik Lüsche
- Human Ressource Management
- Kathrin Siemer Coaching & Consulting
- Praxismanagementberatung
- Vetnetz GmbH: Office & Organisation
- 1. Vorsitzende "Bundesverband tiermedizinisches Praxismanagement"

### **Dr. Beate Seifert**



- Studium "Agrarökonomie"
- internationales Projektmanagement
- seit 2001 Praxismanagement in der Kleintierpraxis Seifert in Bonn
- Dr. Beate Seifert - Veterinärconsulting
- Autorin von Fachartikeln zum Thema Praxismanagement
- Mitglied des "Bundesverband tiermedizinisches Praxismanagement"

# Workshop - Ablauf

2 Wochen vor dem Workshop:  
Info-Mail mit allen Zahlen, Daten, Fakten, die zum  
Workshop mitgebracht werden können

## Freitag

9:00 - 17:00

Intensiv-Workshop

Nach einem Impulsvortrag werden wir intensiv in Kleingruppen  
arbeiten, in denen die einzelnen Teilnehmer auf einem  
ähnlichen Stand sind bzw. ähnliche Schwerpunkte haben.  
Dabei werden wir von beiden Dozentinnen intensiv betreut.

19:00

gemeinsames Abendessen  
im Gewölbekeller des Maritim-Hotels  
(das Abendessen ist inkludiert)

## Samstag

08:30 - 17:00

Intensiv Workshop

### **2,5 stündiges Follow-Up Webinar**

in dem wir unsere Erfolge und Schwierigkeiten bei der  
Umsetzung  
teilen und Lösungsimpulse für aufgetretene  
Probleme erarbeiten.

*Bei Interesse kann Donnerstagabend ein gemeinsames  
Abendessen und/oder am Sonntag ein Freizeitprogramm  
organisiert werden*

# Preise

## Je Workshop-Wochenende 1400€ netto

- Workshop an beiden Tagen inkl. Verpflegung
- gemeinsames Abendessen am Freitag
- Follow up-Webinar nach dem Kurs

## Gesamt-Paket + Bonus

### -alle 3 Workshops inkl. Webinare

- gemeinsame Abendessen an den Freitagen
- Follow up Webinar nach dem Kurs

### + Bonus: Zusätzliches Webinar im Wert von 329€

#### „Social-Media leicht gemacht“ Dozentin: Daniela Föller

- Erstellung von Vorlagen im Corporate-Design Deiner Praxis
- Schnelle Erstellung von Content
- Content sinnvoll planen und automatisiert posten

## Paketpreis 4000€ netto

# Veranstaltungsort



## Maritim Hotel am Schlossgarten Fulda

3,5 km zur A7

### ICE Verbindung:

München: 3h 10min

Berlin: 3h 20min

Hamburg: 3h 20min

Köln: 2h 25min



1 Hotel, 2 Fuldaer Dom, 3 Zimmer (Comfort),  
4 Gewölbekeller (Abendessen am Freitag),  
5 unser Tagungsraum, 6 Frühstückssaal

# Anmeldung

per Mail an:  
seminar@tierarztpraxis-foeller.de

Name

Straße

PLZ

Ort

Telefon

Email

Praxis:

## HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH AN ZU:

- 10./11. November 2023  
Grundlagen BWL, Kommunikation mit schwierigen Kunden
- 12./13. Januar 2024  
Mitarbeiterführung inkl. Kommunikation,  
QM, Apotheke optimieren
- 08./09. März 2024  
Praxisentwicklung
- Gesamt-Paket:  
-alle 3 Workshops inkl. Webinare und Bonus-Webinar

### Essen:

- Normal     Vegetarisch     Vegan
- Unverträglichkeiten

-----

- Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben
- Ich akzeptiere die ABG und das Wiederrufsrecht
- Ich stimme der elektronischen Verarbeitung meiner Daten zu

Datum

Unterschrift

Veranstalter:

Daniela Föller

Emil-Sauer-Str. 11

36119 Neuhof

0151-51007766

seminar@tierarztpraxis-foeller.de

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie folgende  
**Allgemeinen Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen.**

#### *Seminarregistrierung*

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Die Annahme erfolgt in der Reihenfolge des ,Email-Eingangs der verbindlichen Anmeldeformulare.

#### *Bezahlung*

Die Seminargebühr ist in Euro zzgl. 19% Mehrwertsteuer zu dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungstermin fällig.

#### *Rücktritt*

Ein kostenloser Rücktritt ist bis zu 45 Tagen vor Seminarbeginn möglich.

Danach ist leider keine Erstattung mehr möglich. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen von Ihnen benannten Ersatzteilnehmer.

#### *Verpflegung*

Im Preis sind die im jeweiligen Seminarprogramm beschriebenen Verpflegungen enthalten.

#### *Seminarabsage*

Wenn das Seminar oder der Lehrgang aus einem wichtigen Grund (z.B. bei kurzfristiger Erkrankung der Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl) abgesagt werden muss, erstatten wir Ihnen die bezahlte Kursgebühr selbstverständlich zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

#### *Frühbucherrabatt*

Teilnehmer, die sich bis zu einem bestimmten Datum vor Seminarbeginn registriert haben, erhalten einen Frühbucherpreis, der je nach Seminar unterschiedlich ausfällt.

#### *Widerrufsrecht*

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Daniela Föller, Emil-Sauer-Str. 11, 36119 Neuhof, Email: seminar@tierarztpraxis-foeller.de ) mittels Ihrer eindeutigen Erklärung (Post/Einschreiben/E-Mail) Ihre Entscheidung mitteilen, diesen Vertrag/diese Seminarbuchung zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, Ihren Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist abzuschicken.

Nach Ihrem Widerruf des Vertrags werden alle für diesen Vertrag/dieses Seminar bereits an mich geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Dies geschieht auf dem gleichen Weg, wie uns die Zahlung erreichte und erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen nachdem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung werden Ihnen meinerseits keine Entgelte berechnet. Sollten sie bereits während der Widerrufsfrist Dienstleistungen in Anspruch genommen haben, so ist von Ihnen ein angemessener Betrag für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zu zahlen. Eine nachvollziehbare Abrechnung wird Ihnen ausgestellt.